

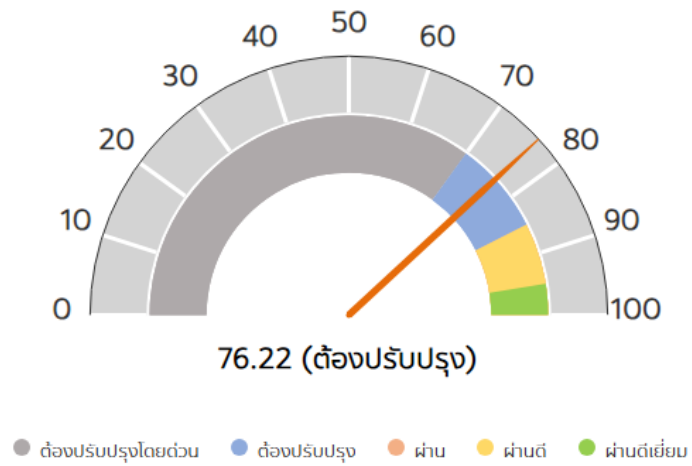


การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568  
และการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

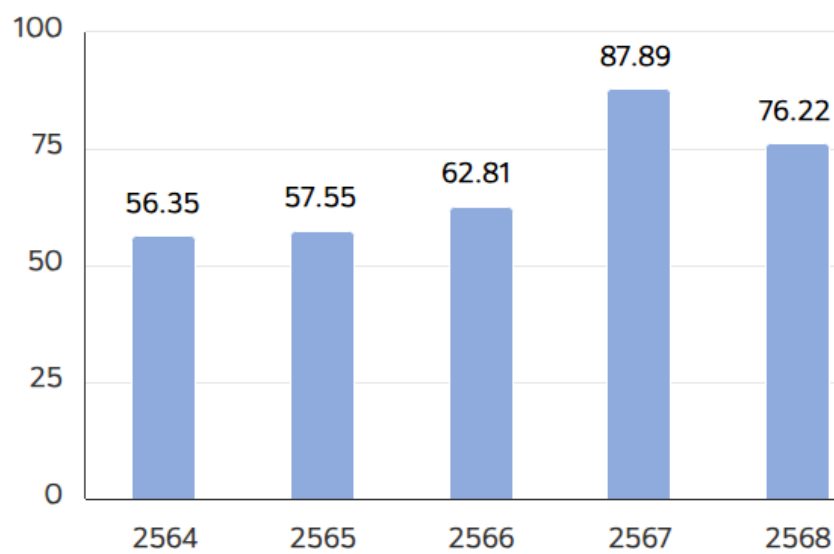
องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก  
อำเภอกุตุรงค์ จังหวัดมหาสารคาม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก

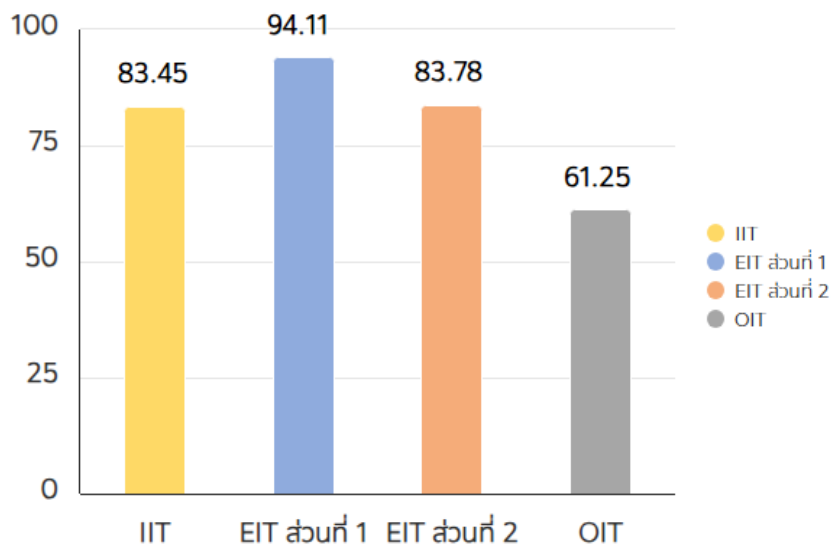
### ผลการประเมินในภาพรวม



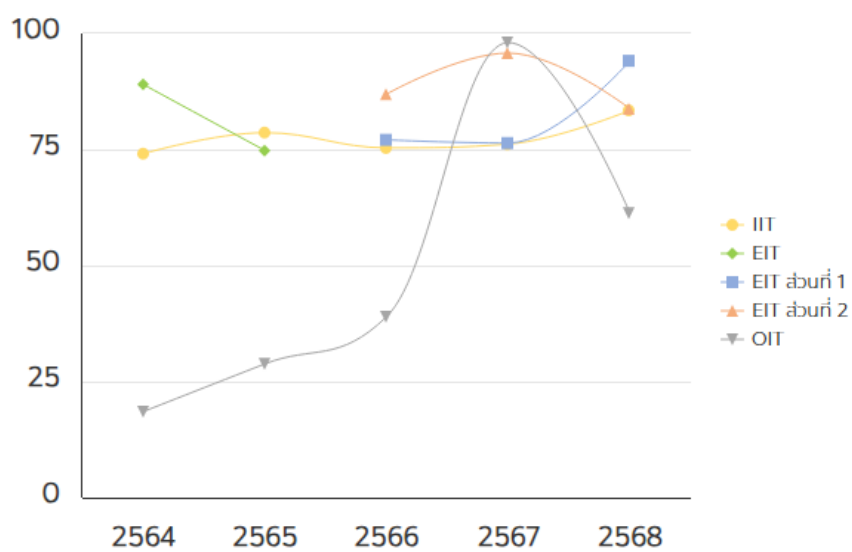
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ



## ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

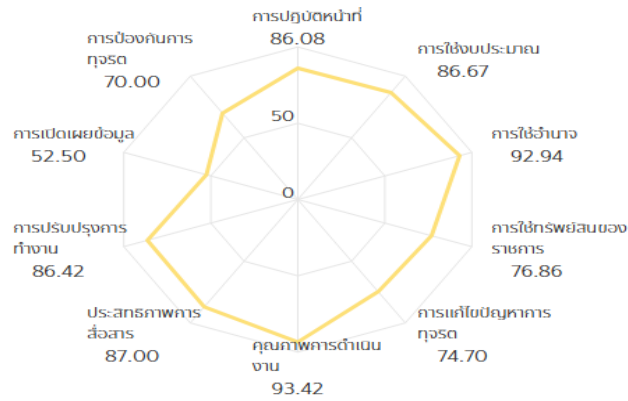
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	86.08
2	การใช้งบประมาณ	86.67
3	การใช้อำนาจ	92.94
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	76.86
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	74.70
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.42
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	86.42
9	การเปิดเผยข้อมูล	52.50
10	การป้องกันการทุจริต	70.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน
<b>๑. การปฏิบัติหน้าที่</b>		
	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๐.๐๐
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๑๒
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๔.๑๒

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๔.๑๒ คะแนน ข้อ i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๙๔.๑๒ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ดีมาก รวมทั้งการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส และไม่มี การเลือกปฏิบัติไม่เป็นธรรมแก่ผู้ที่มาติดต่อ และไม่มี การเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน
<b>๒. การใช้งบประมาณ</b>		
	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๓
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๒
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๘๗.๖๕

**วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๓.๕๓ คะแนน ข้อ i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา

ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๘.๘๒ คะแนน ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๗.๖๕ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเพื่อให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน
<b>๓. การใช้อำนาจ</b>		
	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๔.๑๒
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๓.๕๓
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๑.๑๓

#### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๔.๑๒ คะแนน ข้อ i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๕๓ คะแนน ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนน ๙๑.๑๓ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงาน ไม่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง ไม่ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก จึงต้องรักษามาตรฐานการดำเนินงานการบริหารงานบุคคลและการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมอย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน
<b>๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>		
	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๖๑.๑๘
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๓.๕๓
	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๗๕.๘๕

### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๑.๑๘ คะแนน ข้อ i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๕๓ คะแนน ข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๘๕ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้เป็นอย่างมาก ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก จึงต้องรักษามาตรฐานการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้องและโปร่งใสอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน
<b>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		
	๑๓ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๗๕.๒๙
	๑๔ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๗๓.๕๓
	๑๕ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๕.๒๙

### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อไม่มีปัญหาในการทุจริต และการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันได้ และมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความซื่อสัตย์สุจริตดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน
<b>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</b>		
	E๑เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๐๐
	E๒เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๐๐
	E๓ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๕๐

### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน ๙๕.๐๕ คะแนน ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๙๕.๐๕ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่า การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างไม่เท่าเทียม ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก ตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการโดยเป็นไปตามขั้นตอนและทันต่อเวลาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้บริการที่เท่าเทียมแก่ประชาชนมากขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน
<b>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		
	E๔หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๕๐
	E๕หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๕๐
	E๖เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๓.๐๐

### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบและมีการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายกับผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก จึงต้องรักษา

มาตรฐานประสิทธิภาพการสื่อสารที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ครอบคลุมทุกภารกิจหลัก และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน
<b>๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>		
	E๗หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๓.๐๐
	E๘หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๓.๕๐
	E๙หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๓.๐๐

### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนน ข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีการตอบสนองต่อประชาชน และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีการประสิทธิภาพมากพอ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก ควรมีการปรับปรุงช่องทางออนไลน์ให้มีการอัปเดตอยู่ตลอดเวลา และมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้เข้าถึงง่าย และเข้าใจแก่ประชาชน และพัฒนาระบบช่องทางการบริการออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน
<b>๙. การเปิดเผยข้อมูล</b>		
	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๙๓.๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๙๓.๕๐
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	
	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	
	๐๑๐ E-Service	
	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	

	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	

### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อคำถามที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๐ E-Service ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล\* ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ เทศบาลตำบลโนนสว่างจึงต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน
<b>๑๐. การป้องกันการทุจริต</b>		
	๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๐๐
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๙๓.๕๐
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	

ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน
<b>๑๐. การป้องกันการทุจริต</b>		
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๙๓.๐๐
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๙๓.๕๐
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	

### วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐพบว่าข้อความที่ต้องการรักษาระดับ คือ ข้อ ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและมีมาตรการป้องกันการทุจริตการดำเนินงานภายในหน่วยที่ดี ทั้งนี้ เทศบาลตำบลโนนสว่างจึงต้องรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอภูตลุง จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	มาตรการป้องกันการรับสินบนและส่งเสริมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	จุดแข็ง: เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกการปฏิบัติแนวทางรักษา: ต้องรักษาความสม่ำเสมอการปฏิบัติงานการให้บริการเพื่อให้การบริการเป็นไปตามแนวทางที่กำหนด	๑. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการทำงานแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๒. ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๒. การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายวัตถุประสงค์	จุดแข็ง: มีระบบการเบิกจ่ายที่เป็นไปตามระเบียบและตรวจสอบได้ชัดเจน แนวทางรักษา: เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน ไม่กระจุกตัวในช่วงปลายปีงบประมาณ	๑. ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ๒. สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอภูตรัง จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้ อำนาจ	i๙ การบริหารงานบุคคลใน หน่วยงานของท่าน มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อแลกกับ การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับ การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้เทศบาลตำบล โนนสว่างจึงต้องรักษามาตรฐานการ ดำเนินงานการบริหารงานบุคคล และการปฏิบัติหน้าที่ให้ความ โปร่งใสและเป็นธรรมอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลดี ยิ่งขึ้น	มาตรการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและ ความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล และการใช้อำนาจสั่ง การ	<b>จุดแข็ง:</b> บุคลากรมีความ เชื่อมั่นในความเป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชาและไม่มี ประเด็นเรื่องการทุจริตต่อ หน้าที่หรือการใช้อำนาจโดยมิ ชอบ <b>แนวทางรักษา:</b> ปกกันไม่ให้ เกิดการทุจริตในอนาคต	๑.ประกาศเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานและพิจารณา ความดีความชอบที่ชัดเจน ๒.จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องรับ ผลประโยชน์ทับซ้อน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๔. การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของท่าน มีการขอยืมหรือขอ ใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง	มาตรการส่งเสริม การปฏิบัติตาม ระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง เคร่งครัด	<b>จุดแข็ง:</b> มีระเบียบในการ เบิกจ่ายและการใช้ทรัพย์สินที่ เป็นระบบ <b>แนวทางรักษา:</b> ต้อง รักษาการขอยืมทรัพย์สินทาง ราชการให้ปฏิบัติตามระเบียบ อย่างถูกต้อง	๑.ระบุขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้าน ต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	พัสดุและ ทะเบียน ทรัพย์สิน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเล็งแฝก อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การ แก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต มากน้อย เพียงใด	ผู้บริหารให้ความสำคัญ กับการป้องกันการทุจริต ของบุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อไม่มี ปัญหาในการทุจริต ภายในหน่วยงาน	มาตรการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนร้องร ทุจริตและ ประพฤติมิ ชอบเชิงรุก	จุดแข็ง: แสดงถึงความเชื่อมั่นสูงสุดในระบบ รับเรื่องร้องเรียนและการบริหารจัดการแสดง เจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการ ทุจริตอย่างชัดเจน แนวทางรักษา: ต้องรักษาความลับของผู้ แจ้งเบาะแส และความรวดเร็วในการ ตรวจสอบเพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่นลดลง	๑.ประกาศนโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่รับ สินบนอย่างเป็นทางการ ๒.กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย ๓.สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษา ข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๖. คุณภาพ การ ดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา	การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด	มาตรการ ยกระดับ คุณภาพ ให้บริการและ ลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเพื่อ ประชาชน	จุดแข็ง: ประชาชนเชื่อมั่นในความโปร่งใสและ เจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้ บริการ แนวทางรักษา: อาจมีความล่าช้าในบาง ขั้นตอน และจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติ งานและการให้บริการแก่ประชาชน	๑.ปรับปรุงคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ๒.จัดทำป้ายบอกขั้นตอน ระยะเวลาและค่าธรรมเนียม นิยมให้ชัดเจน ณ จุดบริการ ๓.จัดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ แบบ Real - time เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปัญหาทันที	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๗. ประ สิทธิภาพการ สื่อสาร	e๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบ ข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการทราบ และมี การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายกับ ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน	มาตรการ พัฒนาระบบ การสื่อสารและ ช่องทางการเข้า ถึงข้อมูล ข่าวสาร ภาครัฐเชิงรุก	จุดแข็ง: ประชาชนเชื่อมั่นในการให้บริการ เกี่ยวกับการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทันต่อ เหตุการณ์ แนวทางรักษา: จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และ เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น (Line OA, Facebook, หอกระจายข่าว, ป้ายประชาสัมพันธ์) และ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒.จัดตั้งทีมตอบแชท/คอมเมนต์เพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อ ซักถามประชาชนได้ทันที ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเลิงแฝก อำเภอภูซำ จังหวัดมหาสารคาม

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุง การทำงาน	e๙ หน่วยงานมีการ พัฒนาการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	ยังขาดการ พัฒนาการให้บริการ แก่ประชาชนผ่าน ช่องทางออนไลน์ เท่าที่ควร	มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ยกระดับนวัตกรรม การให้บริการ ประชาชน	จุดแข็ง: บุคลากรทำงานเต็มความสามารถ มี วินัย และโปร่งใสตามขั้นตอน จุดที่ควรพัฒนา: ปรับปรุงการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีความสะดวกแก่ ประชาชน และการดำเนินงานเพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑. ปรับปรุงช่องทางออนไลน์ให้มีการ อัปเดตอยู่ตลอดเวลา ๒. มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้เข้าถึงง่าย และเข้าใจแก่ ประชาชน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๐๕ แผน ยุทธศาสตร์หรือ แผนพัฒนา หน่วยงาน	หน่วยงานมีการ เปิดเผยข้อมูลของ หน่วยงานอย่าง โปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็น ปัจจุบัน	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐผ่านระบบ ดิจิทัล	จุดแข็ง: ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วนสมบูรณ์ แนวทางรักษา: ข้อมูลข่าวสารทุกกิจกรรม/ โครงการ ต้องเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน โดยประชาชนทั่วไปสามารถ เข้าถึงได้ง่าย และข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	๑. ตรวจสอบสถานะลิงค์ข้อมูลทุกเดือน ให้ สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงค์ ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการ เปลี่ยนแปลง ๓. การเข้าถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๑๐. การ ป้องกันการ ทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติ การป้องกันการ ทุจริต	หน่วยงานมีความ โปร่งใสและมี มาตรการป้องกันการ ทุจริตการดำเนินงาน ภายในหน่วยงานที่	มาตรการยกระดับธรร มาภิบาลและ มาตรการเชิงรุกในการ ป้องกันการทุจริต ประพฤติ มิชอบ	จุดแข็ง: การดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยง การทุจริต แนวทางรักษา: มุ่งเน้นให้บุคลากรใน หน่วยงานนำแผนการป้องกันการทุจริตไป ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒. จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกันการ ทุจริตประจำปีอย่างละเอียด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด